

Всемирный день защиты прав потребителей

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2026 году определена тематика Всемирного дня прав потребителей под девизом: «Safe Products, Confident Consumers» – «Безопасные товары, уверенные потребители».

Актуальным аспектом для защиты прав потребителей является обладание необходимыми знаниями базовых неснижаемых прав потребителей, независимо от того, касается ли это приобретения офлайн-товаров и услуг или покупок в сети «Интернет». По мере глобального развития цифрового рынка безопасность продукции и услуг становится важным аспектом доверия потребителей к формату онлайн-покупок в Российской Федерации. Для реализации мер, направленных на защиту и обеспечение безопасности при совершении онлайн - покупок, разработан Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации», вступающий в силу с 01.10.2026. Важно, чтобы потребители, как участники рынка, не были пассивными и проявляли ответственную гражданскую позицию в случае обнаружения или приобретения небезопасной продукции.

Главная задача Роспотребнадзора – в создании рынка безопасных и качественных товаров. В большой степени этому способствуют новые цифровые инструменты обеспечения качества и безопасности продукции и контроля в сфере ее оборота. Так, после введения цифровой маркировки не только значительно выросли объемы продукции, легально зарегистрированной в обороте, но и появилась защита от покупки некачественного, нелегального или опасного товара у потребителя.

Мероприятия, организованные в рамках Всемирного дня прав потребителей, направлены на осуществление комплексного подхода к обеспечению эффективной защиты прав российских потребителей. В них примет активное участие Межрегиональное управление совместно со всеми участниками национальной системы защиты прав потребителей, к которым отнесены государственные органы власти, органы местного самоуправления и общественные организации.

Роспотребнадзором будут проведены мероприятия, посвященные Всемирному дню прав потребителей: горячая линия, лекции, семинары, уроки и иные формы мероприятий, направленные на повышение потребительской грамотности, связанные с информированием и консультированием граждан, разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения.

Дополнительно информируем о работе государственного информационного ресурса в сфере защиты прав потребителей (ГИР ЗПП), размещённом на сайте Роспотребнадзора (zpp.rospotrebnadzor.ru) в котором можно ознакомиться с памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, а также с нормативной базой по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, информацией о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей. В открытом доступе опубликована информация с перечнем органов и организаций Роспотребнадзора, а также общественных объединений по защите прав потребителей, оказывающих консультативную и информационную поддержку потребителям.

Получить консультацию по защите прав потребителей можно по телефону «горячей линии» Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Костромской области в Галичском районе **8(49437)21503** в рабочие дни с 08-00 до 17-00, перерыв с 12-00 до 13-00.